

## Customer Care Mitarbeiter

04.02.2021



**Du unterstützt unsere Serviceteams und bist für die Kundenbetreuung sowie die Außendienstplanung zuständig.**

Du bist ein Kommunikations- und Organisationstalent und hast die Bedürfnisse unserer Kunden genauso im Blick wie die effiziente Disposition unserer Servicemitarbeiter. Auch, wenn's mal hektisch wird, bist du stets freundlich, lösungsorientiert und verbindlich.

### **Deine Aufgaben im Detail:**

- Kompetente, servicestarke Kundenbetreuung am Telefon
- Bearbeitung von Kundenreklamationen (Telefon, E-Mail)
- Tagesaktuelle Planung, Betreuung und Koordination der Servicetechniker in deren Region unter Beachtung von Kundenbesonderheiten
- Erstellung von Lieferscheinen und Kundenrechnungen
- Pflege von Kundenstammdaten

### **Dein Profil:**

Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, erste Berufserfahrung im Bereich Customer Service oder gerne auch eine technische Ausbildung mit kaufmännischer Praxis. Du bist klar und überzeugend in der Kommunikation mit Kunden und Servicetechniker\*innen, hast ein ausgeprägtes Serviceverständnis und bist ein zuverlässiger Teamplayer. Du besitzt die Fähigkeit, strukturiert zu arbeiten und die richtigen Prioritäten zu setzen, um auch dann eine für alle passende Lösung zu finden, wenn einmal etwas nicht nach Plan läuft.



### **Unsere Leistungen:**

Wir bieten dir eine Herausforderung in einem dynamischen Umfeld bei einem der schnellst wachsenden Unternehmen in Deutschland und eine Aufgabe, bei der du Gutes für Mensch und Umwelt tust.

- Eine Tätigkeit für sinnvolle, innovative Produkte mit Zukunft
- Flache Hierarchien mit Entwicklungsmöglichkeiten für Talente
- Hohe Eigenverantwortung
- Interkulturelles Team mit tollem Spirit

### **Du hast Interesse?**

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin unter dem Betreff „Customer Care“ an [jobs@truu.com](mailto:jobs@truu.com).

### **Zu truU:**

truU gehört zu den führenden Anbietern von hochwertigen Filteranlagen und innovativen Luftreinigungstechnologien. Mit den Wasserveredlungssystemen truU home, truU mobile und truU fountain sowie den dauerwirksamen Beschichtungen der truU original air Serie bietet das Unternehmen Produkte, die für reines, schadstofffreies Wasser sowie hygienisch saubere Raumluft und Kontaktflächen sorgen.

[www.truu.com](http://www.truu.com)